

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Promicmarianos – Actividades Hoteleiras, Lda., tem por principal objetivo a prestação de serviços que superem as expectativas dos nossos clientes, em constante melhoria, assegurando o sucesso e a sustentabilidade a longo prazo.

Estes objetivos, deverão ser atingidos através de:

- Melhoria da eficiência e a eficácia dos processos;
- Aumento do grau de satisfação das expectativas e necessidades dos clientes, colaboradores, parceiros e, de um modo geral, de todo o meio envolvente da organização e da sociedade em geral;
- Análise e seleção de fornecedores;
- Cumprir a regulamentação e a legislação aplicável à atividade;
- Promover qualidade de vida;
- Proporcionar aos colaboradores a formação necessária, para que no desenvolvimento das suas atividades o façam com competência.
- Proporcionar o envolvimento de todos os colaboradores através da expressão de ideias e sugestões.
- Garantir o exercício da cidadania e o acesso aos direitos humanos dos clientes: autonomia, privacidade, participação, confidencialidade, individualidade, dignidade, oportunidades de igualdade e não discriminação;
- Respeitar as diferenças de género, socio-económicas, religiosas, culturais, sexuais dos clientes e/ou pessoas próximas;
- Promover o envolvimento e o estabelecimento de uma parceria e articulação estreita com o cliente.

Neste sentido mobilizamos todos os nossos colaboradores no sentido de os envolver e responsabilizar na prossecução destas linhas de orientação.

A Direção

Fátima, 30 de outubro de 2018